

Privacyverklaring Door het leven gegeven

Identiteit

Door het leven gegeven is een dienstverlening van Be&become. Deze privacyverklaring is daarom opgesteld door Be&become voor Door het leven gegeven. Wanneer er Be&become staat, wordt ook Doorhetlevengegeven bedoeld. U kunt altijd contact met ons opnemen door te mailen naar info@beandbecome.nl of naar info@doorhetlevengegeven.nl.

Verzamelen gegevens met uw toestemming

Voor de kwaliteit in onze begeleiding van u of uw bedrijf, is het in sommige gevallen noodzakelijk om gegevens van u als gebruiker van onze diensten of als geïnteresseerde te registreren. Wij doen dit uitsluitend met uw toestemming en gaan hier altijd zeer zorgvuldig mee om. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens heeft aangeleverd. Deze zijn duidelijk leesbaar op het moment dat u uw gegevens invult en akkoord gaat. Redenen waarom wij gegevens van u nodig kunnen hebben zijn:

1. Om u als klant op de hoogte te brengen van informatie die nodig is om uw begeleiding, training of cursus te kunnen volgen.
2. Om u op de hoogte te brengen van aanvullende trainingen, verdiepingen, specialisaties of annuleringen.
3. Om contact met u op te kunnen nemen bij calamiteiten.

Wij vragen u per doel slechts de gegevens aan te leveren die minimaal nodig zijn om u zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn. Uw gegevens worden uitsluitend door medewerkers van Be&become gebruikt.

U bent altijd vrij om de aangeleverde gegevens op te vragen, te wijzigen of te laten verwijderen uit ons systeem. Dit doet u schriftelijk door bijvoorbeeld een mail te sturen. Wij beantwoorden u vraag binnen drie werkdagen (met uitzondering van de geldende zomervakanties) en zullen binnen een werkweek uw gegevens verwijderen of aanpassen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Uw gegevens worden verzameld via een inschrijfformulier in een beveiligde website omgeving. Daarnaast ontvangen wij uw gegevens in een persoonlijk intakegesprek. Deze gegevens worden bewaard in een gesloten netwerk.

Wanneer uw gegevens ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch verloren gaan, wordt dit gemeld bij Solopartners. Een onafhankelijk orgaan voor klachten.

Klachtenprocedure

Een goed contact met onze klanten is voor ons erg belangrijk. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft. Be&become maakt gebruik van een onafhankelijke partner om klachten op te lossen. Wanneer u van mening bent dat u onzorgvuldig behandeld bent of dat bepaalde zaken anders hadden gekund voor u, dan heeft u de mogelijkheid dit kenbaar te maken.

Wij stellen het erg op prijs als u uw klacht persoonlijk met ons wilt bespreken. U kunt hiervoor contact opnemen met Deborah Smulders (0642218578). Dit kan zowel telefonisch als via mail (info@beandbecome.nl). Zo kunnen wij kijken hoe we dit voor u kunnen verhelpen en de kwaliteit kunnen vergroten. Belangrijk voor u om te weten is dat uw klacht altijd in vertrouwen wordt behandeld. Indien dit mogelijk is zullen wij direct reageren op uw klacht. doch uiterlijk binnen 2



weken. Klachten moeten binnen de vastgestelde termijnen zijn afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld waarbij wij het uitstel zullen toelichten.

Onze klachten worden voor een periode van een jaar bewaard.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan is het mogelijk om uw klacht via de klachtenfunctionaris kenbaar te maken. U kunt hiervoor Solopartners inschakelen. Dit kan telefonisch op nummer 085-2010140 of via mail op klacht@solopartners.nl. Het oordeel van Solopartners is bindend.

